



О компании

«Лидер Инвест» – московская девелоперская компания полного цикла, работающая в сегментах жилья премиум, бизнес и комфорт с улучшенными характеристиками. Компания является лидером по числу реализуемых в столице жилых проектов. В портфеле компании на сегодняшний день 45 проектов общей площадью 3 млн кв.м.



Задача

Сегодня в продаже у «Лидер Инвест» находится 27 объектов в разных районах Москвы. У компании есть сеть из 7 действующих офисов продаж, в ближайшее время откроется еще три. Но у клиентов далеко не всегда есть возможность лично приехать в офис, чтобы выбрать из множества вариантов квартир самый подходящий. Также не всем клиентам достаточно консультации по телефону, многим важно видеть собеседника в процессе общения.

Эксперты компании поставили перед собой задачу расширить формат предоставляемых клиентам услуг и, используя высокий уровень развития мобильных технологий и онлайн сервисов, разработать сервис для полноценных консультаций по выбору любого из объектов недвижимости не только в офисе продаж, но и в онлайн.

Решение

Для улучшения взаимодействия с клиентами эксперты компании приняли решение запустить сервис «Лидер Онлайн» и установить специальные терминалы у строящихся жилых комплексов «Лидер Инвест».

Видеокиоск «Лидер Онлайн» - специализированный аппаратный комплекс, состоящий из киоска со встроенной вебкамерой, спикерфоном и сенсорным экраном. С помощью инструментов TrueConf SDK эксперты «Лидер Инвеста» разработали и интегрировали в киоск приложение для проведения видеоконсультаций между клиентами и операторами компании.

Для настройки решения используется простой и удобный конфигуратор, благодаря которому приложение работает с видеокиоском в полностью автоматизированном режиме. В режиме ожидания на экране видеокиоска циклично проигрывается слайдшоу с фотографиями квартир, а также видеоролик о жилом комплексе, возле которого установлен киоск.

Страна: Россия

Сфера деятельности: Строительство

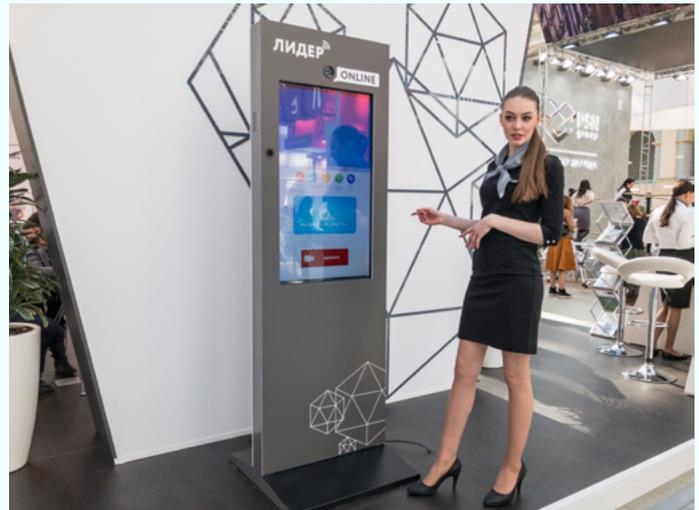
Сотрудники: 300

Внедрение: 2018

Сайт компании: www.l-invest.ru

Для связи с менеджером отдела продаж пользователю видеокиоска достаточно нажать сенсорную кнопку «Получить консультацию», расположенную внизу экрана. Также в приложении, созданном на основе TrueConf SDK, реализована «умная очередь», которая распределяет входящие видеозвонки с разных терминалов между свободными операторами.

Рабочие места операторов оснащаются двумя мониторами, на одном из которых консультант видит пользователя, с которым ведет общение, а на втором - изображение своего рабочего стола, которое можно транслировать на экран видеокиоска.



«Новая форма коммуникации с потребителем – это дань времени и современному ритму жизни. Мы уже живем в новой цифровой реальности, и в условиях высокой конкуренции выигрывает тот, кто оперативно реагирует на изменения.

Мы активно практикуем в своей работе современные цифровые технологии и сервисы для покупателей: от вебинаров и интерактивных терминалов удаленного консультирования, до электронной регистрации сделок с недвижимостью и оформления ипотеки. Современные инструменты экономят время клиента и делают его более мобильным во взаимодействии с застройщиком. Мы планируем активно развивать это направление также и для работы с региональными партнерами и нашими корпоративными клиентами».



Алексей Болдин, вице-президент, руководитель Комплекса продаж и маркетинга «Лидер Инвест»

Результаты

На сегодняшний день первый «Лидер Онлайн» уже установлен и работает рядом с одним из строящихся жилых комплексов компании «Лидер в Садовниках» на Нагатинской улице, вл. 4 (Москва).

Благодаря инновационному сервису эксперты обеспечили комфортное общение клиентов и менеджеров отдела продаж по видеосвязи. Теперь потенциальный покупатель может получить консультацию в удобном формате: связаться с менеджером в режиме онлайн и узнать все, что нужно, по конкретной квартире в данном жилом комплексе или в любом другом объекте. Сервис помогает сделать выбор объекта недвижимости быстрее и удобнее.

